

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

_____ И.Е. Васильева
(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹
муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа №1»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (97,5 баллов из 100,0)					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Рассмотрение результатов независимой оценки качества образования на педагогическом совете	29.01.2024	А.А. Головков, директор	проведен тренерский совет	протокол тренерского совета от 29.01.024 № 6

<p>Федерации», <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802</u> «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа <u>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». (38,4 из 40,0)</p>	<p>Внутренний контроль официального сайта учреждения в сети «Интернет» на соответствие требованиям законодательства</p>	<p>январь-февраль 2024</p>	<p>Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР</p>	<p>проведен внутришкольный контроль</p>	<p>протокол тренерского совета от 29.01.024 № 6</p>
	<p>Своевременное обновление и наполнение официального сайта</p>	<p>весь период</p>	<p>Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР</p>	<p>обновляется</p>	<p>постоянно</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

96,0 баллов из 100,0

Обратить внимание на уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией (46,0 из 50,0)	Рабочее совещание по рассмотрению результатов НОКО	22.01.2024	А.А. Головков, директор	проведено совещание при директоре	22.01.2024 № 2
	Проведение информационно-разъяснительной работы с педагогическим составом	январь-февраль 2024	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР	проведен тренерский совет	протокол тренерского совета от 29.01.024 № 6
	Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг путем проведения опросов, бесед, анкетирования	весь период	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР С.Н. Хоминский, заместитель директора по АХР	проводится	постоянно
	Осуществление контроля за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов	весь период	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР С.Н. Хоминский, заместитель директора по АХР	проводится	постоянно

	Обеспечение условий внешнего и внутреннего благоустройства организации	весь период	С.Н. Хоминский, заместитель директора по АХР	проводится	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов 98,8 баллов из 100,0					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (28,8 из 30,0)	Рабочее совещание по рассмотрению результатов НОКО	22.01.2024	А.А. Головков, директор	проведено совещание при директоре	22.01.2024 № 2
	Проведение информационно-разъяснительной работы с педагогическим составом	январь-февраль 2024	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР	проведен тренерский совет	протокол тренерского совета от 29.01.024 № 6
	Проведение анкетирования с получателями услуг по вопросу удовлетворенности доступностью получаемых услуг	декабрь 2024	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР	запланировано	декабрь 2024
	Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им необходимой помощи в соответствии с требованиями законодательства	весь период	С.Н. Хоминский, заместитель директора по АХР	соблюдается	постоянно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

97,0 баллов из 100,0

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (38,0 из 40,0)</p>	<p>Проведение на педагогическом совете разъяснительной беседы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>22.01.2024</p>	<p>А.А. Головков, директор</p>	<p>проведен педагогический совет</p>	<p>22.01.2024 № 2</p>
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (39,2 из 40,0);</p>	<p>Контроль за соблюдением профессиональной этики работников</p>	<p>в течение года</p>	<p>А.А. Головков, директор</p>	<p>проводится</p>	<p>постоянно</p>
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (39,2 из 40,0);</p>	<p>Обеспечение наличия на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>постоянно</p>	<p>Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР</p>	<p>проводится</p>	<p>постоянно</p>
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100% (19,8 из 20,0).</p>	<p>Анализ содержания раздела «Обращения граждан» официального сайта учреждения</p>	<p>февраль 2024</p>	<p>Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР</p>	<p>анализируется</p>	<p>постоянно</p>
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100% (19,8 из 20,0).</p>	<p>Организация информационно-разъяснительной работы с участниками</p>	<p>постоянно</p>	<p>Е.О. Черняновская, заместитель директора по</p>	<p>проводятся родительские собрания по группам</p>	<p>постоянно</p>

	образовательных отношений о возможностях дистанционного взаимодействия		УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,1 балл из 100,0					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100% (29,1 из 30,0);</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</u>, до 100% (19,0 из 20,0);</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u>, до 100% (48,0 из 50,0).</p>	Проведение опроса родительской общественности по вопросу удовлетворенности качеством образовательной деятельности	декабрь 2024	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР	запланирован	декабрь 2024
	Проведение родительских собраний по вопросам качества оказания образовательных услуг, в том числе удобства графика работы организации с учетом работы общеобразовательных организаций	в течение года	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР	проводятся родительские собрания по группам	постоянно