|  |  |
| --- | --- |
|  | ПРИЛОЖЕНИЕ №1 |

Предложения общественного совета при министерстве образования и науки Тамбовской области

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации: МАУ ДО «Спортивная школа №1» г.Тамбова | |
| Организация-оператор: компания Polevik (Полевик) - индивидуальный предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович г. Москва | |
| **Даты проведения работ по сбору данных: 21.03.2023-04.08.2023** | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | |
| **Критерий** | | **Результаты расчета** | | |
| Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | 97,5 | | |
| Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | 96 | | |
| Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | 98,8 | | |
| Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования» | | 97 | | |
| Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | 96,1 | | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | **97,08** | | |

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

**привести в соответствие** с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации**» информацию о деятельности образовательной организации**, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Следует обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

**По результатам оценки критериев «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность услуг для инвалидов»** обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг.

**По результатам оценки критериев:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 38 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации, *обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 39,2 | 40,00 |
| доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников  организации *при использовании дистанционных форм взаимодействия,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19,8 | 20,00 |
|  | **97** | **100** |
| **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | **Результаты организации (балл)** | **Max**  **балл** |
| доля получателей образовательных услуг, которые *готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 29,1 | 30,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 19 | 20,00 |
| доля получателей образовательных услуг, *удовлетворенных удобством графика работы организации,* по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | 48 | 50,00 |
|  | **96,1** | **100** |

**Рекомендации:**

**- провести анализусловий** осуществления образовательной деятельности**, по которым не достигнуты максимальные баллы,** и **причин**, способствующих не достижению целевых показателей;

- **принять** меры по их устранению.