

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

И.Е. Васильева

(подпись)

26.01.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа №1»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы (97,5 баллов из 100,0)					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»					
	Рассмотрение результатов независимой оценки качества образования на педагогическом совете	22.01.2024	А.А. Головков, директор	проведен педагогический совет	

<p>Федерации», <u>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> и <u>формату информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</u> (38,4 из 40,0)</p>	<p>Внутренний контроль официального сайта учрежден в сети «Интернет» на соответствие требованиям законодательства</p> <p>Своевременное обновление и наполнение официального сайта</p>	<p>январь-февраль 2024</p> <p>весь период</p>	<p>Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР</p> <p>Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР</p>		
--	---	---	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг
96,0 баллов из 100,0

Обратить внимание на уровень удовлетворенности комфортом услугами предоставления (46,0 из 50,0)	Рабочее совещание по рассмотрению результатов НОКО	22.01.2024	А.А. Головков, директор	проведено совещание при директоре	22.01.2024 № 2
Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг путем проведения опросов, бесед, анкетирования	Проведение информационно-разъяснительной работы с педагогическим составом	январь-февраль 2024	Е.О. Черныновская, заместитель директора по УВР		
Осуществление контроля за соблюдением требований законодательства об образовании при организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов		весь период	Е.О. Черныновская, заместитель директора по УВР С.Н. Хоминский, заместитель директора по АХР		
			С.Н. Хоминский, заместитель директора по АХР		

	Обеспечение условий внешнего и внутреннего благоустройства организации	весь период	С.Н. Хоминский, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов 98,8 баллов из 100,0					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (28,8 из 30,0)	Рабочее совещание по рассмотрению результатов НОКО	22.01.2024	А.А. Головков, директор	проведено совещание при директоре	22.01.2024 № 2
	Проведение информационно-разъяснительной работы с педагогическим составом	январь-февраль 2024	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР		
	Проведение анкетирования с получателями услуг по вопросу удовлетворенности доступностью получаемых услуг	февраль 2024	Е.О. Черняновская, заместитель директора по УВР		
Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им необходимой помощи в соответствии с требованиями законодательства	весь период	С.Н. Хоминский, заместитель директора по АХР			

	<p>образовательных отношений о возможностях дистанционного взаимодействия</p>		УВР	
--	---	--	-----	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
96,1 балл из 100,0

<p>Довести должно получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым, до 100% (29,1 из 30,0);</u> Довести должно получателей образовательных услуг, которые <u>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, до 100% (19,0 из 20,0);</u> Довести должно получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100% (48,0 из 50,0).</u></p>	<p>Проведение опроса родительской общественности по вопросу удовлетворенности качеством образовательной деятельности</p> <p>Проведение родительских собраний по вопросам качества оказания образовательных услуг, в том числе удобства графика работы организации с учетом общеобразовательных организаций</p>	<p>февраль 2024</p> <p>в течение года</p>		
--	--	---	--	--